

## しろくまハウス申し込みについて

1. 「しろくまハウス」はNPO 法人北海道ファミリーハウスが運営する、小児患者の付き添い家族専用の宿泊施設です。
2. ご利用申し込み方法
  - ・宿泊開始日の5週間前までに申し込みをしてください。 前の利用状況により早く決まる場合がありますので、予定が決まりましたら早めにご連絡下さい。
  - ・申し込みはEメール(又はショートメール)で下記事項を記載のうえお送りください。  
付き添われる方の氏名、電話番号、利用期間（入室日と退室日）、人数、  
入院先病院名（担当科）、きょうだい児同伴の有無を明記
  - ・利用期間は、原則入院日の前日(前々日)、退室は退院日の翌日となります。
  - ・しろくまハウスの空室状況は、北海道ファミリーハウスホームページから、「施設・協力ホテル」⇒「しろくまハウス一号室又はしろくまハウス二号室」の中に掲載しているカレンダーで確認してください。
3. 利用が確定した方には、北海道ファミリーハウス事務局から利用日の4週間前頃までに電話又はメールでご連絡いたします。その後利用のための書類を郵送いたしますのでご覧ください。
4. 事情によりキャンセルをされる場合は、速やかに北海道ファミリーハウス事務局へ電話又はメールで連絡をしてください。 場合によっては、キャンセル料金が発生することがあります。

NPO 法人北海道ファミリーハウス  
TEL:080-8625-9985  
Eメール：yoyaku@hokkaido-familyhouse.com

(2023年7月1日)