

## 「しろくまハウス」の利用申し込みについて

1. 「しろくまハウス」はNPO法人北海道ファミリーハウスが運営する、小児患者の付き添い家族専用の宿泊施設です。
2. ご利用申し込み方法
  - ・ 宿泊開始日の5週間前までに申し込みをしてください。
  - ・ 1回の宿泊予約は5泊以上1ヶ月までとさせていただきます。(ご事情のある方はご相談ください)
  - ・ 申し込みはEメール(又はショートメール)で下記事項を記載のうえお送りください。  
付き添われる方の氏名、利用期間、人数、きょうだい児同伴の有無を明記
  - ・ 利用期間は、原則入院日の前日、退室は退院日の翌日までとなります。  
但し、ご都合がある場合はご相談ください。(気象状況や遠距離等)
  - ・ しろくまハウスの空室状況は、北海道ファミリーハウスホームページから、「施設・協力ホテル」⇒「しろくまハウス一号室又はしろくまハウス二号室」の中に掲載してあるカレンダーで確認してください。
3. 利用が確定した方には、北海道ファミリーハウス事務局から利用日の4週間前までに電話又はメールでご連絡いたします。  
その後利用のための書類を郵送いたしますのでご確認ください。
4. 事情によりキャンセルをされる場合は、速やかに北海道ファミリーハウス事務局へ電話又はメールで連絡をしてください。 場合によっては、キャンセル料金が発生することがあります。

NPO 法人北海道ファミリーハウス  
TEL:080-8625-9985  
Eメール：yoyaku@hokkaido-familyhouse.com

(2022年10月1日)