

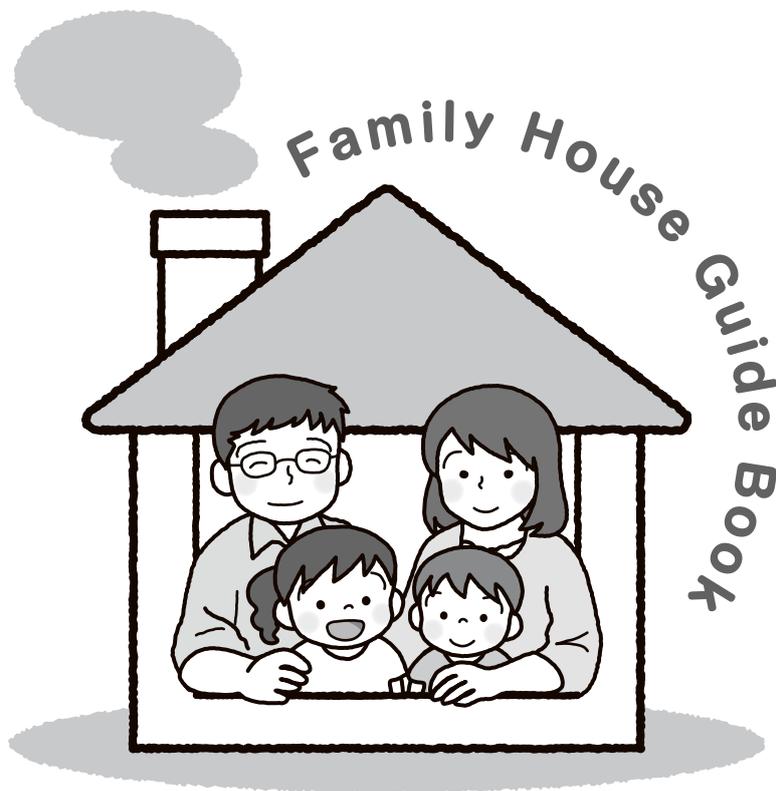


病院近くの第2のわが家

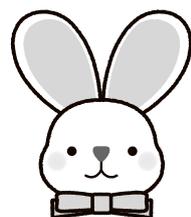
「ファミリーハウス」ガイドブック

—— 付き添い家族のための、滞在施設のご案内 ——

2022年度版



入院患者と家族を支える・ボランティア団体



NPO法人 北海道ファミリーハウス

ファミリーハウス運動をご理解いただくために

私たち北海道ファミリーハウスは、2000年11月に小児がんなどの重い病気の子どもを持った親に宿泊施設情報を提供することを目的に札幌市に事務所を開設し、2007年4月NPO法人の認証を取得したボランティア団体です。この運動は、多くの個人会員を中心とした会費や諸団体からの寄付などによって運営されています。

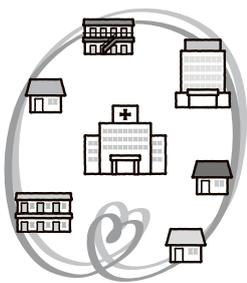
この資料は「ファミリーハウス運動」をご理解いただくためのものとしてご活用いただければ幸いです。

ファミリーハウス運動とは

ハウスのモデルは1974年ハンバーガーチェーンのマクドナルド社が造ったことに始まり、今では44の国と地域に375カ所になりました。

小児がんなどの難病の治療は、長期間の入院と高度医療(骨髄移植や手術・放射線治療など)を受ける必要があります。

一方、患者の家族はビジネスホテルやアパートを確保するなど重い経済的・精神的負担を抱えることとなります。このような状況を改善する一方策としてファミリーハウスの運動が進められています。



滞在施設はボランティアに支えられています

北海道ファミリーハウスに登録している滞在施設は、マンションやアパートを提供していただいているオーナーさんやホテルの社会貢献に支えられています。

事務局もボランティアが交代で皆様からのお問い合わせに対応しています。

北海道ファミリーハウスの役割

北海道ファミリーハウスでは、病院の施設だけでは応じきれない利用者のため、病院周辺で空室になっているオーナーさんとホテルのご協力を得て、ファミリーハウスとして活用させていただき、今では子どもたちはもとより、一般の患者さん家族にも利用いただいております。この方式は「北海道方式」と呼ばれ全国的にも注目されています。また、2019年7月より独自の「しろくまハウス」も開設しています。

北海道における運動の現状

道内においては、2003年4月(平成15年)に北海道電力(株)と北海道電力労働組合が50周年を記念して、北大病院と札幌医大病院にそれぞれ10室程度のファミリーハウスを建築寄贈する共同事業を行いました。このほか、民間の病院に併設するハウスが増えつつあり、ボランティアの枠を越え社会的な運動として高まっています。



寄付・ご支援をいただきました

赤い羽根共同募金会・ほくでんユニオン・電力総連・北海道信用金庫・北海道労働金庫・我汝会さっぽろ病院、(株)ゼタセグメント、フリップスジャパン、(株)オール、北海道医師会、シルバー人材センター札幌中央支部、北苑マンション管理組合など多くの団体、個人の方からご寄付・ご支援をいただきました。(一部を掲載。敬称略・順不同)



入院患者と家族を支える・ボランティア団体

NPO法人 **北海道ファミリーハウス**

〒060-0042

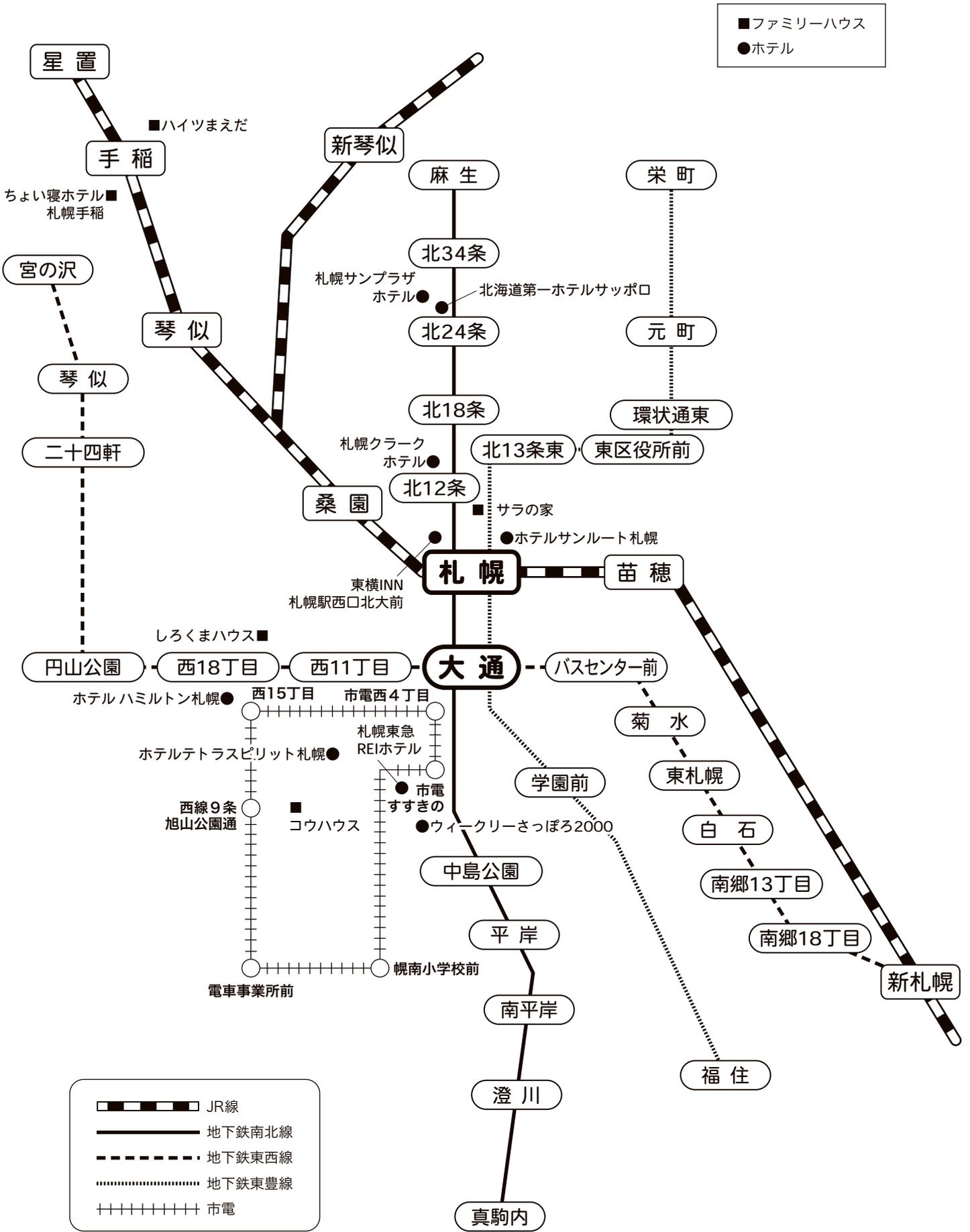
札幌市中央区大通西15丁目2-4 パークアベニュー札幌602号室

TEL: 080-8625-9985

E-mail: info@hokkaido-familyhouse.com

URL: <https://hokkaido-familyhouse.com/>

札幌市内交通およびファミリーハウス・協力ホテル 所在略図



ファミリーハウス情報（中央区）

（更新：2022年7月）

しろくまハウス	
大 家	NPO法人 北海道ファミリーハウス
住 所	060-0042 札幌市中央区大通西15丁目2-4 パークアベニュー札幌 しろくまハウス1号室 しろくまハウス2号室
申 込 先	予約専用電話番号：080-8625-9985（留守電録音） メールアドレス：yoyaku@hokkaido-familyhouse.com
ア ク セ ス	地下鉄東西線「西18丁目」駅5番出口 徒歩3分 札幌医科大学附属病院まで徒歩10分
滞 在 条 件	5泊以上、小児患者の付き添い家族専用
利 用 料 金 （税込）	1室1名1泊 大人1,500円、小人500円、未就学児無料 （2名宿泊の場合、別途1,500円/1泊がかかります）
施 設 内 容	電子錠、インターホン、ガスFF暖房、ベッド、テレビ、冷蔵庫、 電子レンジ、電気ケトル、IH調理器、トースター、調理用具、食器、 洗濯機、エアコン
備 考	駐車場なし



建物外観



1号室リビング



1号室キッチン



2号室リビング

ファミリーハウス情報（中央区）

（更新：2022年7月）

コウハウス	
大 家	川上 康憲（携帯：090-7643-4368、住居別）
住 所	064-0809 札幌市中央区南9条西12丁目1-53
申 込 先	予約専用電話番号：080-8625-9985（留守電録音） メールアドレス：yoyaku@hokkaido-familyhouse.com
ア ク セ ス	じょうてつバス [南54] [南55] 「南9条西11丁目」バス停下車 徒歩3分（250m） 札幌市電「西線9条旭山公園通」停留所下車徒歩6分（400m） 札幌医科大学附属病院まで 札幌市電15分「西15丁目」停留所下車 札幌市立病院までじょうてつバス [南4] 30分 （「南7条西11丁目」バス停より）
滞 在 条 件	1泊以上
利 用 料 金 （税込）	1室2名まで1泊 4/16～10/15：1,000円、10/16～4/15：1,100円
施 設 内 容	2階洋個室2部屋（トイレ・シャワー・洗面台・洗濯機は共用） 寝具つき（ベッド+布団1組）、階段手すりつき、消火器、冷蔵庫、 トースター、電子レンジ、電気ポット、掃除機、テレビ
備 考	駐車場・炊事用品なし



建物外観



ベッド



電子レンジ・トースターなど



テレビ・冷蔵庫・衣類収納

ファミリーハウス情報（手稲区）

（更新：2022年7月）

ハイツまえた	
大 家	中田 一彦（住居別）
住 所	006-0814 札幌市手稲区前田4条11丁目6-10
申 込 先	電話番号：080-6075-9707（携帯） 0133-72-9211（自宅・FAX共通）
ア ク セ ス	JR手稲駅 JRバス [宮49][宮49-1][宮74] [手85] 4分 前田4条11丁目下車 手稲溪仁会病院まで徒歩7分 札幌秀友会病院までJRバス [宮49][宮49-1][宮79] 12分 「共栄橋」下車
滞 在 条 件	1週間未満の予約不可
利 用 料 金 （税込）	1週間 16,000円、1ヶ月間 59,000円 11/1～4/30 暖房費1日400円
施 設 内 容	個室（ユニットバス・トイレ） 台所、ベッド、ストーブ、冷蔵庫、電子レンジ、電気ポット、テレビ、 掃除機、扇風機、ドライヤー
備 考	駐車場 200円/1泊、寝具あり（札幌寝具） 電化製品の持ち込み禁止、近隣にコインランドリーあり



建物外観



リビング



キッチン



ユニットバス

ファミリーハウス情報（手稲区）

（更新：2022年7月）

<h2>ちよい寝ホテル 札幌手稲</h2>	
大 家	<small>せいだ</small> 清田 純一郎
住 所	006-0013 札幌市手稲区富丘3条7丁目1-58
申 込 先	電話番号：011-688-8707 メールアドレス：sapporoteine@choinehotels.com 申し込みの際は必ず「病院利用」と伝えてください
ア ク セ ス	JR「手稲」駅・「稲積公園」駅 徒歩15分 地下鉄東西線「宮の沢」駅よりJRバス15分「新富丘」下車徒歩3分 札幌自動車道手稲ICより車で2分 手稲溪仁会病院までJRバス [宮59] [55系統] [57系統] 10分 札幌秀友会病院まで車6分 北海道立子ども総合医療・療育センターまで車7分
滞 在 条 件	
利 用 料 金 (税込)	土休日前及び年末年始：1泊4,378円 上記以外：1泊3,278円 （長期利用者向けに割引プランあり）
施 設 内 容	カプセルスタイルホテル 2室36ベッド トイレ・シャワールーム・洗面台（男女別） 共用：キッチン（飲食物持込無料、IHコンロ、各種調理器具・食器、電子レンジ、トースター、共用冷蔵庫）・ダイニング・ラウンジ・テレビ ロッカー、冷暖房完備
備 考	無料駐車場あり チェックイン18時、チェックアウト10時 無料サービス：電気ポット、氷、麦茶、コーヒー、日本茶、紅茶、朝食トースト、WIFI、送迎（要予約） 近隣にコインランドリーあり



建物外観



男女別パウダールーム



キッチン・ダイニング・ラウンジ (共用)



寝室

ファミリーハウス情報（東区）

（更新：2022年7月）

サラの家	
大 家	前田 沙織
住 所	065-0011 札幌市東区北11条東1丁目1-12
申 込 先	電話番号：090-2059-3377 メールアドレス：saotan0322@gmail.com 受付時間：メールは24時間 電話はAM8時～12時（午前のみ）
ア ク セ ス	地下鉄東豊線「北13条東」駅 徒歩4分 地下鉄南北線「北12条」駅 徒歩8分 JR「札幌」駅 徒歩11分 中央バス札幌駅北口 [02屯田線]「北9条西1丁目」徒歩4分 天使病院まで徒歩7分 北海道大学病院まで徒歩14分 札幌厚生病院まで徒歩20分
滞 在 条 件	5泊以上
利 用 料 金 （税込）	5/1～9/30：大人1名2,000円/1泊、小人1名500円/1泊 10/1～4/30：大人1名2,500円/1泊、小人1名500円/1泊 小人：小・中学生 未就学児：無料
施 設 内 容	シャワー・トイレ別 キッチン、調理用具、冷蔵庫、電子レンジ、電気ケトル、IHコンロ、 ベッド1台、寝具2組、テレビ、扇風機、加湿器
備 考	車庫：100円/1泊（軽自動車でも先端が少しはみ出します。 大型車、車高の高い車は入れません。） 近隣駐車場：1日最大700円（60分200円）



建物外観



キッチン



バス・トイレ



リビング

札幌市内交通機関近隣施設と主な病院

	下車駅	施設名	最寄り病院
地下鉄南北線	中の島	コウハウス	KKR札幌医療センター
	すすきの	札幌東急REIホテル ウィークリーさっぽろ2000	札幌南三条病院
	大通		時計台記念病院
	札幌	ホテルサンルート札幌 東横INN札幌駅西口北大前	JR札幌病院、市立札幌病院、 斗南病院、北海道大学病院
	北12条	札幌クラークホテル サラの家	北海道大学病院
	北24条	札幌サンプラザホテル 北海道第一ホテルサッポロ	札幌麻生脳神経外科病院、 我汝会さっぽろ病院
	北34条		札幌禎心会病院
地下鉄東西線	新札幌		JCHO札幌北辰病院
	南郷13丁目		恵佑会札幌病院
	白石		北楡病院
	菊水		北海道がんセンター
	大通	地下鉄南北線(P2・3)参照	
	西11丁目	ホテルテトラスピリット札幌	札幌医科大学附属病院、 NTT東日本札幌病院、 中村記念病院、南一条病院
	西18丁目	ホテルハミルトン札幌	札幌医科大学附属病院、NTT東日本札幌病院、 中村記念病院
	琴似		北海道医療センター
	宮の沢		北海道大野記念病院
地下鉄東豊線	大通	地下鉄南北線(P2・3)参照	
	札幌	地下鉄南北線(P2・3)参照	JR札幌病院
	北13条東	サラの家	天使病院
JR	苗穂		札幌厚生病院、我汝会さっぽろ病院
	札幌	ホテルサンルート札幌	JR札幌病院、市立札幌病院、 斗南病院、北海道大学病院
	桑園		市立札幌病院
	手稲	ハイツまえだ ちょい寝ホテル札幌手稲	手稲溪仁会病院、 札幌秀友会病院
	星置		北海道立子ども総合医療・療育センター
市電	西15丁目	ホテルハミルトン札幌	札幌医科大学附属病院、 NTT東日本札幌病院、中村記念病院
	西線9条	コウハウス	

釧路地区のファミリーハウス

ファミリーハウス 釧路			
オーナー名・住所	武山 冬子	施設	個室(バス・トイレ共用)
	085-0053 釧路市豊川町12-13	料金	2,500円/人 税別
	TEL : 0154-22-0208	滞在条件	冬期暖房費1日300円(10月~4月)
	FAX : 0154-25-2726	その他	駐車場あり(無料)

ファミリーハウスの利用および注意事項について

ファミリーハウスは大家さんの善意によって支えられています。

下記の注意事項を固くお守りください。

(なお、「ちょい寝ホテル札幌手稲」は別ルールとなります)

1. ファミリーハウス(施設提供者、事務局)は、ボランティアによって運営されています。利用の際はこの点を理解し、マナーを守って節度ある利用をお願いします。
2. 利用料金は、支払日数と実利用泊数に差異が生じた場合は退去日に精算します。料金は、利用するファミリーハウスへ直接お支払いください。
3. 利用期間中に病状の変化、退院、転院などで急に退去する場合、退去当日の料金は利用者の負担となります。(例えば10泊の申し込みで2泊のみ利用で退去する場合は3日分の利用料とします) 返金がある場合は、利用したファミリーハウスから返金します。その際、郵送料・振込手数料などが発生する場合は利用者負担となります。また、当日キャンセルの場合1泊料金が必要です。利用直前の取り消しで受け入れ準備(電気暖房機・電気温水器など)のため実費が発生した場合は、利用者一律1,000円を負担していただきます。
4. 事故防止の関係から電気設備と電気暖房器具の持ち込みは禁止です。その他の電気器具(扇風機・電気毛布・電気敷布・電気アンカなど)を持ち込む場合は、事前に利用するファミリーハウスの許可が必要です。
※上記電気器具の持ち込みには、次の持ち込み料を利用するファミリーハウスにお支払いください。(1台500円/7日以内毎×持ち込み個数)
※7日を超える場合は、7日以内毎に同額。
※通常必要と思われるドライヤー・電気カミソリ・携帯電話充電器などの軽易な電気器具の電気料金はファミリーハウス利用料に含まれていますが、できるだけ小容量のものを持参ください。
5. 光熱水は常識的な範囲でご使用ください。外出時の光熱水は止めてください。
6. ゴミについては入所時に大家さんに確認してください。ゴミ出しが必要な場合は、分別や収集日など地域の決まりを守ってください。次に使う方のためにも部屋は清潔にお使いください。
7. 夜間の話し声や車の止め方など、マナーを守り隣人の迷惑にならないようお願いいたします。
8. 鍵の保管はしっかりしてください。
9. 画鋲やピンなどは決められた場所以外での使用はご遠慮ください。
10. 利用期間などに変更が生じた時は、すぐに大家さんに連絡をしてください。
11. 通常の使用方法以外で損傷が生じた場合は修復費用が必要です。

以上の諸項目に反する行為、他の利用者に不快を与える行為などがあった場合、事務局(NPO北海道ファミリーハウス)から退去を要請することがあります。

ファミリーハウスの申し込みについて

1. 札幌市内の「ファミリーハウス」(アパートなど)へ滞在希望の方

- 「しろくまハウス」・「コウハウス」へ滞在希望の方は ☎080-8625-9985 またはメール:yoyaku@hokkaido-familyhouse.comまでお問い合わせください。「ハイツまえだ」・「ちょい寝ホテル札幌手稲」・「サラの家」は直接ハウスにお問い合わせください(p8~13参照)。
- 受付の際、必要事項をお聞きしますので、差し支えない範囲でお答えください。
- 入居の前に、鍵の受け渡し・駐車場など詳細は各ファミリーハウスの大家さんに直接確認してください。

2. 「協力ホテル」への滞在をご希望の方は、ホテルに直接電話をしてください

- ホテルのフロントに「ファミリーハウスの利用である」ことを伝え、予約してください。電話番号はP14・15をご覧ください。空きがあればすぐに受け付けてもらえます。料金・利用条件は、必ず確認してください。
- P21の「ファミリーハウス利用申込書」(協力ホテル用)に看護師さんなどの認印(無料)をもらい、チェックインの時に必ずフロントに提出してください。

3. 釧路・旭川地区の「ファミリーハウス」(P17)へ滞在希望の方へ

- それぞれのファミリーハウスへ直接連絡をし詳細を確認の上、申し込みをしてください。

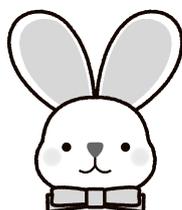
4. 滞在施設はホームページでも見るができます

5. ご不明な点については、事務局へご連絡ください

6. 全国に「ファミリーハウス」があります。ホームページをご覧ください

NPO法人 北海道ファミリーハウス 事務局

〒060-0042
札幌市中央区大通西15丁目2-4 パークアベニュー札幌602号室
TEL:080-8625-9985
E-mail:info@hokkaido-familyhouse.com



月～金曜日 10:30～16:30

変更になる場合もあります。ご了承ください。
また、来所される場合は事前にご連絡ください。

ファミリーハウス利用申込書・予約確認票

(協力ホテル利用の際は必要ありません)

■ご利用当日、このファミリーハウス利用申込書・予約確認票を利用するファミリーハウスにご提出ください。

年 月 日

*利用申込書

ふりがな				合 計		
利用者名				おとな		名
				こども		名
ふりがな						
同伴者名						
利用者住所	〒			患者さんとの関係		
	(TEL)			(携帯電話)		
利用予定期間	年 月 日～		年 月 日		(泊)	
受診病院	病院名	ふりがな				
	受診科	患者名				
患者さん状況	<input type="checkbox"/> 入院 <input type="checkbox"/> 通院	性別	男・女	年齢	才	
備 考						

*滞在施設

ファミリーハウス名			大家氏名		
住 所					
連絡先	(TEL)				(FAX)
利用料金	(1泊につき	円)	受		
	@	円 ×	泊 =	円	受付者

■この予約票が届いたら…

1. 利用にあたってはあらかじめ、予約した施設に確認の電話をお願いします。
2. 上記の受付内容に変更・取消などが発生した場合は、速やかに大家さんにご連絡ください。
3. 提出いただいた個人情報は宿泊情報以外には利用しません。

〒060-0042 札幌市中央区大通西15丁目2-4 パークアベニュー札幌602号室
NPO法人 北海道ファミリーハウス事務局 TEL:080-8625-9985

入院患者と家族を支える・ボランティア団体

特定非営利活動法人 **北海道ファミリーハウス**

〒060-0042

札幌市中央区大通西15丁目2-4 パークアベニュー札幌602号室

TEL:080-8625-9985

E-mail: info@hokkaido-familyhouse.com

URL: <https://hokkaido-familyhouse.com/>

